

#### **4. Информация об основных потребительских характеристиках регулируемых товаров и услуг регулируемой организации и их соответствии установленным требованиям**

**Количество аварий на системах холодного водоснабжения (единиц на километр) – 0.**

**Количество случаев ограничения подачи холодной воды по графику с указанием срока действия таких ограничений (менее 24 часов в сутки) – до 2 раз в год.**

**Доля потребителей (процентов), затронутых ограничениями подачи холодной воды – 10%.**

**Общее количество проведенных проб качества воды по следующим показателям (мутность, цветность, хлор остаточный общий, в том числе хлор остаточный связанный и хлор остаточный свободный, общие колиформные бактерии, термотолерантные колиформные бактерии) – 1 раз/в квартал.**

**Количество проведенных проб, выявивших несоответствие холодной воды санитарным **нормам** (предельно допустимой концентрации), по следующим показателям (мутность, цветность, хлор остаточный общий, в том числе хлор остаточный связанный и хлор остаточный свободный, общие колиформные бактерии, термотолерантные колиформные бактерии) – 0.**

**Доля исполненных в срок договоров о подключении (процент общего количества заключенных договоров о подключении) – указанных договоров не заключалось.**

**Средняя продолжительность рассмотрения заявлений о подключении (дней) – в течение 10 дней со дня поступления.**